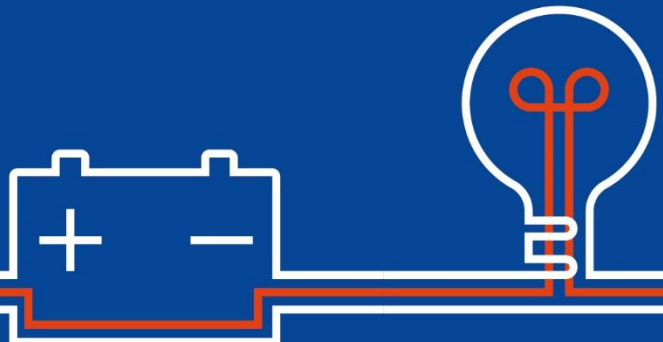


KURŞUN-ASİT AKÜLERİN İADESİ TALEPTE BULUNMA TALİMATLARI

Teknik Departman E-postası:

techsupport@energonturkey.com



1. TALEP KONTROL LİSTESİ FORMU	3
2. FOTOĞRAF NASIL ÇEKİLİR	3
3. APPENDIX 1 (TALEP KONTROL LİSTESİ FORMU NASIL DOLDURULMALI)	6
4. APPENDIX 2 (FOTOĞRAF NASIL ÇEKİLMELİDİR)	7
5. APPENDIX 3 (MEKTUP NASIL YAZILMALIDIR)	12

1. TALEP KONTROL LİSTESİ FORMU

TALEP KONTROL LİSTESİ FORMU müşteri temsilcisi tarafından doldurulmalıdır. TALEP KONTROL LİSTESİ FORMU fotoğraflarla birlikte eklenmelidir. Her akü için en az 3 fotoğraf çekilmesi zorunludur.

- Açık devre fotoğrafı (OCV)
- Yük test cihazına bağlı akü voltajı
- Akü kodu
- Fiziksel hasar fotoğrafları (sadece kasa deformasyonu veya fiziksel hasar durumunda gereklidir).
- Kutu fotoğrafları (sadece fiziksel hasar durumunda gereklidir).

**Aşağıdaki aküler için yük fişi altında gerilim ölçümü YAPILMAZ (bu aküler için yük altında fotoğraf da gerekmez):*

- Kapasitesi 4 Ah'den az olan 12 V marş aküleri;
- Kapasitesi 7 Ah'den az olan 12 V endüstriyel aküler;
- Kapasitesi 16 Ah'den az olan 6 V endüstriyel aküler;
- Kapasitesi 5 Ah'den az olan 4 V marş aküleri

2. FOTOĞRAF NASIL ÇEKİLİR

Isıl kaçak (şişmiş aküler) fotoğrafları düz bir nesneyle (örneğin cetvel) çekilmelidir.

Fotoğrafların gereksinimleri aşağıdaki gibidir:

1. OCV fotoğraflarına ilişkin gereklilikler

- Akü
- Ölçülen voltajlı multimetre veya voltmetre
- Aküden multimetreye veya voltmetreye giden kablolar
- Akü terminalleri
- Akü modeli (ipek baskılı model adı)
- Gölge, parlama, parlama ve görüntünün kalitesini düşüren diğer faktörler olmamalı ve yukarıda belirtilen görüntünün önemli nesnelerinin okunabilirliğini kritik bir şekilde etkilememelidir.

2. Aküden Yük Test Cihazına Kablolar

- Akü
- Ölçülen Voltajlı Yük Test Cihazı
- Aküden Yük Test Cihazına Kablolar
- Akü Terminalleri
- Akü Modeli (ipek baskılı model adı)

• Gölge, parlama, parlama ve görüntü kalitesini düşüren diğer faktörler olmamalı ve yukarıda belirtilen görüntünün önemli nesnelerinin okunabilirliğini kritik bir şekilde etkilememelidir.

2. Akü kod fotoğrafı, kodun açıkça okunduğu şekilde çekilmelidir. Kod okunmalıdır..

- Akünün kodu
- Akünün modeli (ipek baskılı model adı)

Uygulama yönteminden dolayı kodun açılı olarak görülmesinin zor olduğu durumlar istisnadır; örneğin akü kapağına basılan kod, serigrafi baskının karşı tarafındadır (Foto 1).



Foto.1 Akü fotoğrafı ve koduyla istisna örneği ayrı fotoğraflarda olabilir.

3. Üründe fiziksel bir hasar varsa, fiziksel hasarı teyit edecek yeterlilikte fotoğraflarla talep eklenir (Örnek Talep Fotoğrafları'na bakınız).

5. Fotoğraf dosya adı "No. - MODEL (KOD) - INDEX_NUMBER" olmalıdır. Burada:

- **No** - akünün seri numarası (1,2,3 vb.)
- **MODEL** - talep edilen ürünün serisi ve modeli (örneğin, HR 12-7.2)
- **KOD** - ürün kodu (örneğin, HEC17)
- **INDEX** - fotoğrafın belirli bilgileri doğruladığını gösteren bir tanımlama:
 - "kod" - İddia edilen akünün kodunun bulunduğu fotoğraf.
 - "OCV" - Fotoğraf, iddia edilen akünün açık devre voltajıyla çekilmiş olmalıdır.
 - "LT" - Fotoğraf, iddia edilen akünün yük test cihazı voltajıyla çekilmiş olmalıdır.
 - "DM" - Akü hasarlıysa, fotoğraf fiziksel hasarlı olmalıdır.
- SAYI – Onay için 1'den fazla fotoğrafa ihtiyaç duyuluyorsa, tek indeksli fotoğraf sayısı (örneğin, kod_1, kod_2, LT _1, LT _2, LT _3, vb.).

Örnek:

Sizde Kontrol edilmesi gereken 3 adet "HR 12-7.2" akü var.

Aşağıdaki başlıklara sahip birkaç fotoğrafınızı bize gönderiyorsunuz:

No. - **MODEL (KOD)** - **INDEX_NUMBER**

- 1 – HR 12-7.2 (HEC17) - kod
- 1 – HR 12-7.2 (HEC17) - OCV
- 1 – HR 12-7.2 (HEC17) - LT
- 1 – HR 12-7.2 (HEC17) - DM
- 2 – HR 12-7.2 (HEC17) - kod
- 2 – HR 12-7.2 (HEC17) - OCV
- 2 – HR 12-7.2 (HEC17) - LT
- 2 – HR 12-7.2 (HEC17) - DM
- 3 – HR 12-7.2 (HEC17) - kod
- 3 – HR 12-7.2 (HEC17) - OCV
- 3 – HR 12-7.2 (HEC17) - LT
- 3 – HR 12-7.2 (HEC17) – DM_1
- 3 – HR 12-7.2 (HEC17) – DM_2

3. APPENDIX 1 (TALEP KONTROL LİSTESİ FORMU NASIL DOLDURULMALI)

TALEP KONTROL LİSTESİ FORMU ÖRNEĞİ

Garanti talebi

FORM № 1

Tarih: 15 Ağustos 2025.

Bu başvuruyu doldurup Energon'a göndermenizi rica ediyoruz. Mümkün olduğunca fazla bilgi verilmelidir!

Talebin özü hakkında kapsamlı bilgi verilmeden başvuru değerlendirilemez.

** ile işaretli alanların doldurulması zorunludur.*

*İletişim bilgileri: Şirket adı, kişi, cep telefonu.	Akkum LLC Roger May, +1 584 456 65 66
*Teslimat tarihi (müşteriye gönderim tarihi)	01.12.2019
* Devreye alma tarihi	15.12.2019
*Cihaz (akü) modeli	HR 12-7.2 (3 pcs), DS 12-201 (1 pc)
* Kod (cihaz kutusunda basılıdır)	HEC17 (3 pcs), HDF30 (1 pc)
*Sevkiyat miktarı	15
*Talep miktarı	4
*Talep açıklaması (Tespit koşullarının yanı sıra, ölçümler yapılmışsa, arızanın tespit edilmesini sağlayan cihazların okumalarını da içerecektir. Arızanın gerçek bir açıklamasının ve tespit koşullarının bulunmaması nedeniyle, "Boşalmaz", "Şarj olmaz" gibi bilgilendirici olmayan ifadeler dikkate alınamaz.)	Aküler 1,5 ay önce devreye alındı. Bir sonraki şarjdan sonra voltajlar düşük. DS 12-201 aküsünün terminallerinde geri akış var.
Energon satış menajeri	Zeynep Demir
*Müşteri ölçümü	
* Açık devre voltajı	10
Yük test cihazı voltajı	3
* Hangi tür ekipmanlara akü takıldı? (ticari marka, model, parça numarası)	HR – UPS XR347, DS – motobike Yamaha MK566K
* Açık veya kapalı alanda uygulama	HR –kapalı alanda, DS – Açık alanda

** Bilgi sağlanması zorunludur. Maksimum miktarda bilgi sağlanması, hizmet kalitesinin artırılmasına yardımcı olur.*

4. APPENDIX 2 (FOTOĞRAF NASIL ÇEKİLMELİDİR)



Fig.2 OCV fotoğraf örneği.



Fig.3 Yük test cihazı fotoğraf örneği.

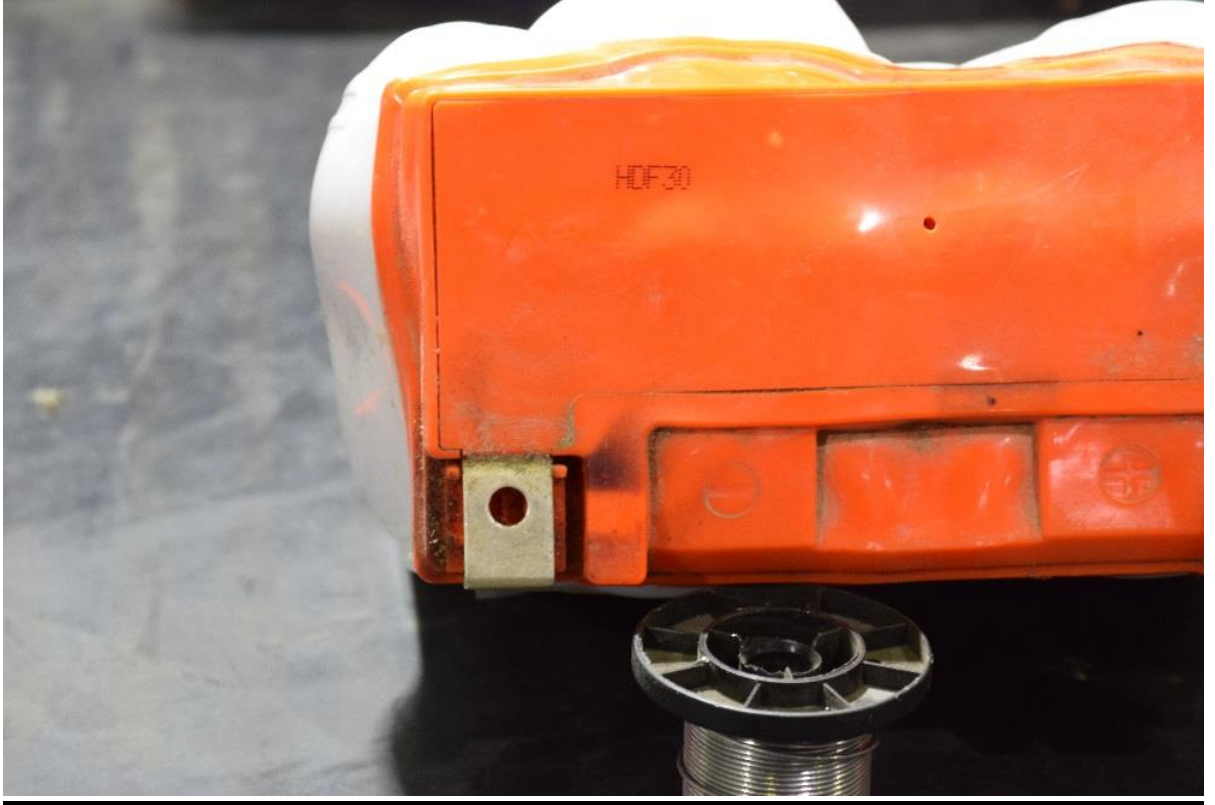


Fig.4 Kod fotoğrafı

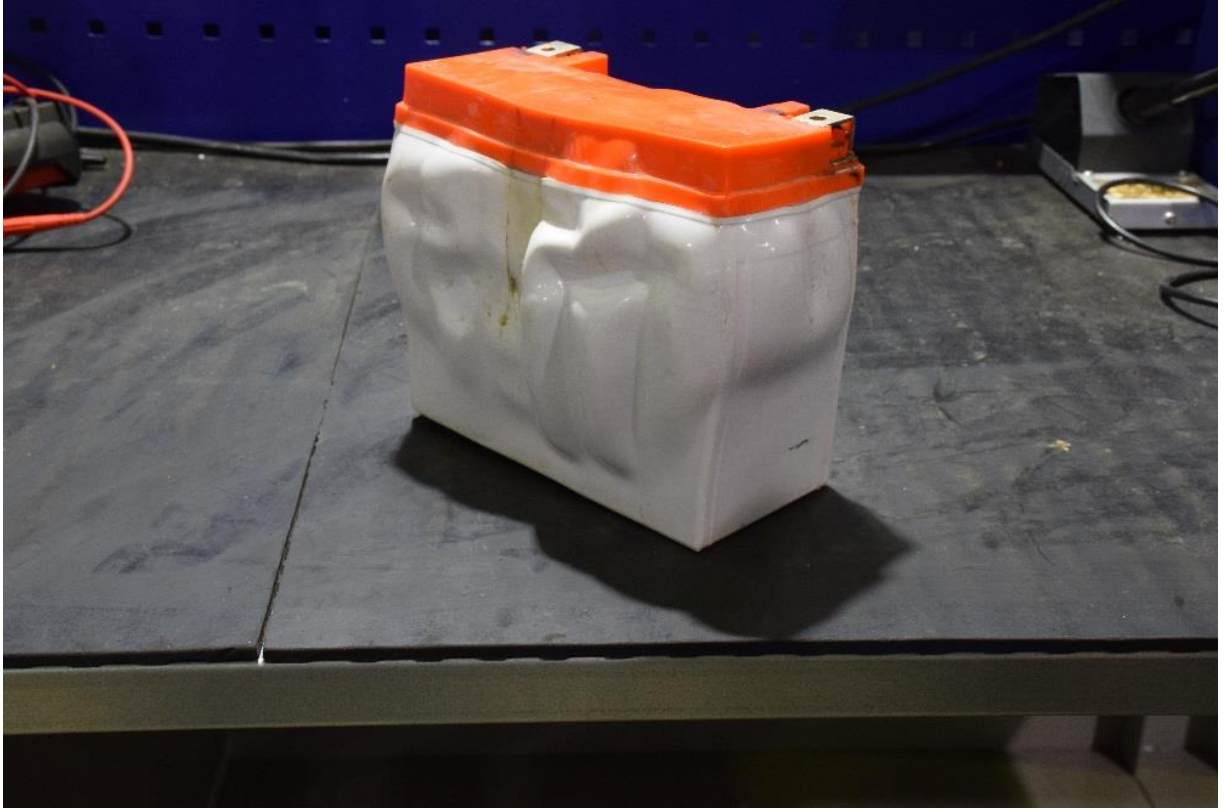


Fig.5 Akü hasarı fotoğrafı

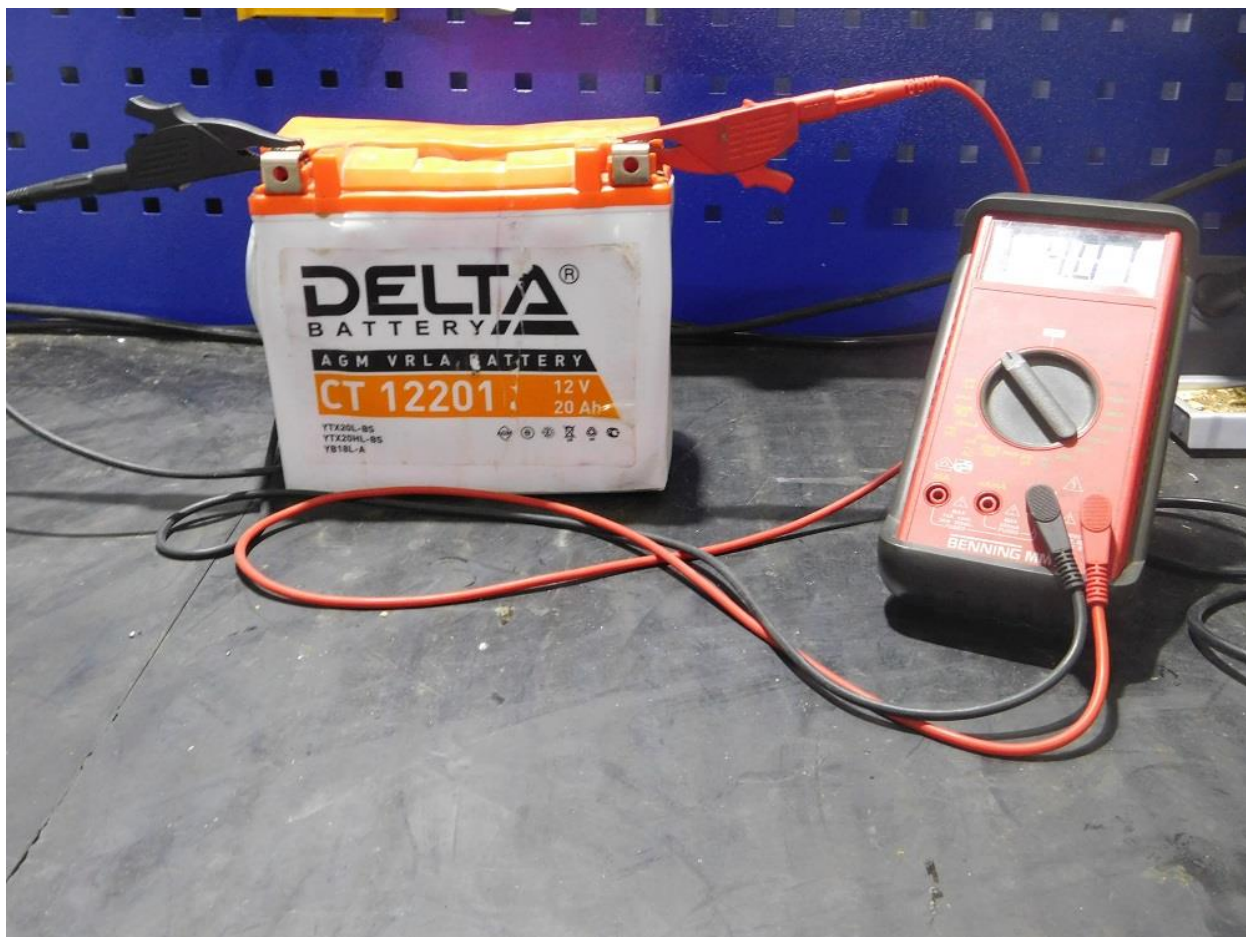






Fig. 6-10 Yanlış fotoğraf örnekleri.

5. APPENDIX 3 (MEKTUP NASIL YAZILMALIDIR)

1. Mektuptaki muhatap:

Teknik Departman E-postası: techsupport@energonturkey.com

Muhasebe: accounting@energonturkey.com

2. Mektubun konusu

İade Talebi Türkiye_şirket adı

3. Ekli belgeler

- TALEP KONTROL LİSTESİ FORMU dolduruldu
- Talimatlara göre çekilmiş ve adlandırılmış fotoğraflar