**TALEP KONTROL LİSTESİ FORMU**

Garanti talebi FORM №\_\_\_ Tarih:

*Bu başvuruyu doldurup bize göndermenizi rica ediyoruz. Mümkün olduğunca fazla bilgi verilmelidir! Talebin özü hakkında kapsamlı bilgi verilmeden başvuru değerlendirilemez.*

*\* ile işaretli alanların doldurulması zorunludur.*

|  |  |
| --- | --- |
| \*İletişim bilgileri:  Şirket adı, kişi, cep telefonu. |  |
| \*Teslimat tarihi (müşteriye gönderim tarihi) |  |
| \* Devreye alma tarihi |  |
| \*Cihaz (akü) modeli |  |
| \* Kod (cihaz kutusunda basılıdır) |  |
| \*Sevkiyat miktarı |  |
| \*Talep miktarı |  |
| \*Talep açıklaması  (Tespit koşullarının yanı sıra, ölçümler yapılmışsa, arızanın tespit edilmesini sağlayan cihazların okumalarını da içerecektir. Arızanın gerçek bir açıklamasının ve tespit koşullarının bulunmaması nedeniyle, "Boşalmaz", "Şarj olmaz" gibi bilgilendirici olmayan ifadeler dikkate alınamaz.) |  |
| Energon satış menajeri |  |
| \*Müşteri ölçümü | |
| \* Açık devre voltajı |  |
| Yük test cihazı voltajı |  |
| \* Hangi tür ekipmanlara akü takıldı? (ticari marka, model, parça numarası) |  |
| \* Açık veya kapalı alanda uygulama |  |

*\** *Bilgi sağlanması zorunludur. Maksimum miktarda bilgi sağlanması, hizmet kalitesinin artırılmasına yardımcı olur.*